お客さま 各位

#### 都留信用組合

### つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング セキュリティ対策についてのお知らせ

平素より当組合のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。 昨今、大手金融機関を中心にインターネットバンキングの不正利用が発生し、セキュリティ強化の必 要性が高まっており、当組合においても、法人・個人事業主向けインターネットバンキングのセキュリ ティ対策を下記の通り行なうことといたしました。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが何卒 変更の主旨にご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1.変更内容

### 【1】クライアント証明書方式の機能を追加いたします。(無料でご利用可能) ※現在のログインID、ログインパスワードを利用した方式に加え、電子証明書を利用した 方式を導入しました。セキュリティ対策として特に有効な方式となっておりますのでご利 用をお勧めいたします。

### 【2】振込振替(総合振込、給与賞与振込は除く)の1日の限度額の上限を 1億円 に変更させていただきます。

※現在、振込・振替の限度額を1億円を超える金額に設定されているお客さまは、インター ネットバンキングの画面上から1日の限度額を変更していただく必要があります。

### 2.変 更 日 **平成25年5月20日(月)**

### **3.**参考資料 ・別紙1:クライアント証明書とは?

- ・別紙2:クライアント証明書の利用手順
- ・別紙3:振込・振替限度額の上限変更について
- ・別紙4:クライアント証明書利用申込書

### 4.お問い合わせ先

都留信用組合 事務部 システム担当 TEL 0555-24-2600 Mail: jimubu@tsurushinkumi.co.jp 受付時間 平日 9:00~17:00(金融機関休業日はご利用できません)

# クライアント証明書とは?



## クライアント証明書を利用することで セキュリティが高まります。

【主な不正利用の手口】

- ・フィッシング
- ・キーロガー
- ・不正ポップアップ
- ・その他 不正にパスワード等の重要情報を盗み出す手口

以上の手口に対して、電子証明書は有効です。

ただし、クライアント証明書を導入したパソコンを直接操作で きる状態で放置しますと、不正利用される危険性がありますの で、インターネットバンキングを操作中に席を立つ場合には、 「ログアウト」をして他者が操作できない状態にする必要があ ります。

# クライアント証明書の利用手順

お客さまが「クライアント証明書方式」でログインを行うよう変更する場合には以下の手 順が必要となります。

窓口にて「クライアント証明書利用申込書」により申込みを行なう。



※クライアント証明書をご利用を希望するお客さまは、別紙4「クライアント証明書利用申込 書」に必要事項を記入してご契約店舗の窓口にてお申込下さい。



「クライアント証明書利用申込書」で指定した利用開始日から クライアント証明書方式でログインができるようになります。 ・利用開始日:申込日から3営業日以降を指定



インターネットバンキングの画面から電子証明書の発行を行なう。

ログイン		BLGIDO1
電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してくだ ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログ ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイ 電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。 ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。	さい。 インバスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。 ノン」ボタンを押してください。	() ~~~~
電子証明書方式のお客様	ID・パスワード方式のお客様	
電子証明書ログイン>> 証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得され	ロダインID: tsuru2378 ロダインバスワード: ジョンフトウェアキーボードを使用	アキーボードを描く
る方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行って ください。 電子証明書発行 ▶	<b>ロガイン</b> 電子証明	書発行ボタンをクリックし、
ci c	ゆてご利用されるお客様 トローパート コー	
和めてご利用の方		いるパソコンに電子証明書
000 CC 10000	<u>ログインID取得</u> 、 を導入し	ます。
	$\overline{\langle}$	

・ログイン ID,ログインパスワードを入力して認証を行います。

証明書取得 》 証明書取得	BSMS001
• 個人認証 » 証明書取得 » 処理中 » 発行完了	D
◎ 如本アロガ //	
● かめてロチナノレビ取得です。 電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 ログへいの客に持ちでおければ「ログへい取得」ざない客棚、プログへいた取得」	アノゼゴ い
ロジインID取得 >	
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	
ログインIDとログインバスワードを入力の上、I 認証1ボタンを押してください。 ログインID tsuru2378	
	<sup>のエアキーボー 技術</sup> (ログイン ID・ログインパスワードを
▼ フノアウェアキーホードを使用	入力して認証ボタンをクリックしま
◆中断 認証 ▶	
	$\checkmark$
・電子証明書の発行を行ないます。	
・電子証明書の発行を行ないます。	
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li></li></ul>	BSMS002
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認         個人認証 ※ 証明書発行 ※ 処理由 ※ 発行完了     </li> </ul>	BS MS002
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 »証明書発行 »処理中 » 発行完了     </li> </ul>	BSMS002
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 » 証明書発行 » 処理中 » 発行完了     </li> </ul>	BSMS002
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> </ul>	BSMS002 子 発行ボタンをクリックして
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> <li>         ・電子証明書の発行 電子証明書の発行が行えます。 証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。     </li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>証明書取得 》証明書発行確認</li> <li>個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>・ 個人認証 》証明書発行 、処理中 》発行完了</li> <li>・ 電子証明書の発行</li> <li>電子証明書の発行が行えます。</li> <li>証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了     </li> <li>         電子証明書の発行 電子証明書の発行が行えます。 証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。     </li> <li>         ● 中断して閉じる     </li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>証明書取得 》証明書発行確認</li> <li>・個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>・ 個人認証 》証明書発行 、処理中 》発行完了</li> <li>・ 電子証明書の発行 電子証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>・ 中断して閉じる 発行 &gt;</li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         ・証明書取得 》 証明書発行確認         ・個人認証 » 証明書発行 » 処理中 » 発行完了     </li> <li>         ・個人認証 » 証明書発行 » 処理中 » 発行完了     </li> <li>         ・個人認証 、 証明書発行 » 処理中 » 発行完了     </li> <li>         ・個人認証 、 証明書発行 » 処理中 » 発行完了     </li> <li>         ・個人認証 、 証明書発行 &gt; 2</li> <li>         ・個人認証 、 証明書発行 &gt; 2</li> <li>         ・個人認証 、 (発行) ボタンを押してください。     </li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>証明書取得 》証明書発行確認</li> <li>・個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>・電子証明書の発行が行えます。 証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>・電子証明書の導入が終了。</li> </ul>	555002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>証明書取得 》証明書発行確認</li> <li>・個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>・電子証明書の発行 電子証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>・電子証明書の導入が終了。</li> <li>・電子証明書の導入が終了。</li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認         ・個人認証 》 証明書発行 》処理中 》 発行完了     </li> <li>         ● 電子証明書の発行         電子証明書の発行が行えます。         証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。     </li> <li>         ● 中断して閉じる 発行 &gt;     </li> <li>         ● 作用書の導入が終了。     </li> <li>         ■ 電子証明書取得 》 証明書発行結果     </li> <li>         個人認証 &gt;&gt; 証明書発行 純要中 &gt;&gt; 発行完了     </li> </ul>	BSM5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>① 証明書取得 》 証明書発行確認</li> <li>② 個人認証 》 証明書発行 》処理中 》 発行完了</li> <li>③ 電子証明書の発行 電子証明書の発行が行えます。 証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>③ 中断して閉じる 発行・</li> <li>① 全子証明書の導入が終了。</li> <li>① 証明書取得 》 証明書発行結果</li> <li>① 個人認証 » 証明書発行 純理中 » 発行完了</li> </ul>	55M5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>         証明書取得 》 証明書発行確認     </li> <li>         個人認証 》 証明書発行 》処理中 》 発行完了     </li> <li>         ● 電子証明書の発行     </li> <li>電子証明書の発行が行えます。</li> <li>証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>         ● 中断して閉じる     </li> <li>         発行 &gt;     </li> <li>         ● 電子証明書の導入が終了。     </li> <li>         ■ 電子証明書の行 ● 範型中 ● 発行完了     </li> <li>         ● 電子証明書発行 ● 範型中 ● 発行完了     </li> </ul>	SBM 5002 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。 BM 600 CM 700 CM 700 C
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>① 証明書取得 》 証明書発行確認</li> <li>② 個人認証 》 証明書発行 》処理中 》 発行完了</li> <li>④ 電子証明書の発行</li> <li>電子証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>③ 中断して閉じる</li> <li>発行 &gt;</li> <li>・電子証明書の以下して、</li> <li>● 中断して閉じる</li> <li>● 全子証明書の発行結果</li> <li>● 個人認証 &gt; 証明書発行結果</li> <li>● 電子証明書の所も無</li> <li>● 電子証明書の所も無</li> <li>● 電子証明書の所も無</li> <li>● 電子証明書の方は素</li> <li>● 電子証明書の方は素</li> <li>● 電子証明書の方はま</li> <li>● 電子証明書の方はま</li> <li>● 電子証明書の方は素</li> <li>● 電子証明書の方はま</li> <li>● 電子証明書の方はま</li> <li>● 電子証明書の方はま</li> <li>● 電子証明書の方は言葉</li> </ul>	5 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>証明書取得 》証明書発行確認</li> <li>個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>個人認証 》証明書発行 》処理中 》発行完了</li> <li>電子証明書の発行 電子証明書の発行が行えます。</li> <li>証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の発行を行うには、「発行」が多ンを押してください。</li> <li>・電子証明書の第二、電子の行うのが認知でれてきからいます。</li> <li>**日報の発明期間ままれています。</li> <li>**日報の表知知識は、単常は報知でれ、</li> <li>**日報の表知知識は、単常は報知でれ、</li> <li>**日報の表知知識は、単常は報知でれ、</li> </ul>	2 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>① 証明書取得 》 証明書発行確認</li> <li>② 個人認証 》 証明書発行 》処理中 》 発行完了</li> <li>③ 電子証明書の発行</li> <li>● 電子証明書の発行</li> <li>● 電子証明書の発行</li> <li>● 電子証明書の発行が行えます。</li> <li>証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>② 中断して閉じる</li> <li>発行 &gt;</li> <li>● 一部して閉じる</li> <li>発行 &gt;</li> <li>● 電子証明書の発行結果</li> <li>● 電子証明書発行 &gt;&gt; 処理中 &gt;&gt; 発行完了</li> <li>● 電子証明書発行 &gt;&gt; 処理中 &gt;&gt; 発行字</li> <li>● 電子証明書の発行を認知</li> <li>● 電子証明書の発行を認知</li> <li>● 電子証明書の発行を認知</li> <li>● 電子証明書発行 &gt;&gt; 処理中 &gt;&gt; 発行完了</li> <li>● 電子証明書の定じていたいでにない。</li> <li>■ 電子語の名の知識点 実行部 単常で、</li> <li>■ は動物電子のとしていたいでにない。</li> <li>■ は動物電子のとしていたいたいではない。</li> <li>■ は動物電子のとしていたいたいたいたいたいたいからせいます。</li> <li>■ は動物電子の目的に、ログイン(地の)・プローンりおよび電子・いたたからせいます。</li> <li>■ は動物電子の目前の品を認られたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいからせいます。</li> </ul>	2 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。
<ul> <li>・電子証明書の発行を行ないます。</li> <li>① 証明書取得 》 証明書発行確認</li> <li>② 個人認証 》 証明書発行 》 処理中 》 発行完了</li> <li>③ 電子証明書の発行</li> <li>電子証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。</li> <li>③ 中断して閉じる</li> <li>発行 &gt;</li> <li>● 本日証明書の見行な結果</li> <li>③ 個人認証 》 証明書発行結果</li> <li>③ 個人認証 》 証明書発行結果</li> <li>③ 個人認証 》 証明書発行結果</li> <li>③ 個人認証 》 証明書発行結果</li> <li>③ 個人認証 』 証明書発行結果</li> <li>③ 個人認証 』 証明書発行結果</li> <li>③ 電子証明書の見込む、 - 二次の考察にたったいまた。 [語の書取得 》 証明書発行結果</li> <li>● 電子部に明書の知識に、定時でありたまた。 [言と知識を知られたいで、 [記述の考察にたったりため的になる。) [単正明書発行 # 処理中 》 発行完了</li> <li>● 電子証明書の見込む、 - 二次の考察にたったりためられる。 [電子報報報目、第1回:10000 20110214146932440001 とりてきままま。</li> </ul>	2 発行ボタンをクリックして 電子証明書を操作している パソコンに導入します。





## ログインパスワードを入力して、ログインを行います。

ログイン 電子証明書でログインされる方は、ログイ	(ンIDの入力)は不要です。	BLGDD1
<ul> <li>ロションパスワードを入力の上、ロション</li> <li>※は必須入力項目です。</li> <li>● 認証項目</li> </ul>	Jかメノを計していたでい。	
ログインパスワード米	●●●●●●●●●	
レガイン		
以上で作業は終 次回からは「電-	冬了です。 そ証明書ログイン 」からご利用下さい。	

### 【注意事項】

- クライアント証明書方式をご利用になる場合は、お使いのブラウザが InternetExplorer (インターネットエクスプローラー)である必要があります。その他 のブラウザではご利用できませんのでご注意下さい。
- ・ 複数ユーザを利用している場合は、全てのユーザが電子証明書をご指定のパソコンに導入する必要があります。
- クライアント証明書方式をご利用になる場合、1ユーザがインターネットバンキングの 操作を行えるパソコンは1台のパソコンのみとなります。複数のユーザをお使いの場合 は1台のパソコンに2つのユーザの電子証明書を導入することも可能です。
- クライアント証明書方式を利用しているパソコンが故障などで操作できない状態になった場合は、「クライアント証明書利用申込書(別紙4)」のお申込区分「PC変更申込」を選択して当組合窓口へ申込む必要があります。

お問い合わせ先
 都留信用組合 事務部 システム担当
 TEL 0555-24-2600 Mail: jimubu@tsurushinkumi.co.jp
 受付時間 平日 9:00~17:00(金融機関休業日はご利用できません)

## つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング 振込・振替限度額の上限変更について

不正利用発生時の被害を抑制するための対策として振込・振替限度額の上限を変更させて いただきます。ご利用のお客さまには何かとご不便をお掛けいたしますが、不正利用発生 時の被害を抑制するため、ご理解、ご協力をお願いいたします。



### つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング クライアント証明書利用申込書

都留信用組合 御中

つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキングのログイン方式について、「クライアント証明書ご利用規定」を承諾のうえ、下記の通り申込みます。

お申込日	平成	年	月	日				
フリガナ								
おところ	Ŧ							
フリガナ								
おなまえ	TEL (	2	)					()) [お届印]
お申込区分	利用申	込	PC 変更	『申込 ]	利用解除			
		支店名		科	3	য া	口座番号	
17.表口座			支店	普通予 当座予	資金 資金			

ご利用希望日 平成 年 月 日 ※申込日から3営業日以降を指定してください。

※OS(WindowsXP,WindowsVista[SP1以上],Windows7~) ブラウザ(InternetExplorer6.0~8.0以上) 以外の環境ではクライア ント証明書はご利用できません。

### クライアント証明書ご利用規定(平成 25 年 5 月 20 日現在)

契約者が、「つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング」(以下、「法人 IB」といいます。)をご利用いただく際のログイン方 式について、「クライアント証明書方式」を選択した場合、以下の定めにより本人確認および取引意思の確認を行うこととします。 本規定に定めのない事項については、「つるしん法人・個人事業主向けインターネットバンキング ご利用規定」の定めによることとします。

1. クライアント証明書方式を利用する場合には、当組合が発行する電子証明書を当組合所定の方法により、契約者のパソコンにインストール するものとします。インストールの際にはログイン ID・ログインパスワードを使用します。

①電子証明書はパソコンにインストール後1年間に限り有効です。契約者は有効期間が満了する前に当組合所定の方法により電子証明書 の更新を行ってください。

②電子証明書をインストールしたパソコンを別のパソコンに変更する場合は、本申込書のお申込区分「PC 変更申込」によるお申込を行なってください。また、電子証明書をインストールしたパソコンを譲渡・廃棄する場合は、当組合所定の方法により電子証明書の削除を行ってください。契約者がこの削除を行なわなかった場合、電子証明書の不正利用その他事故が発生しても、それによって生じた損害について、当組合は責任を負いません。

③契約者が「法人IB」を解約した場合、電子証明書は無効となります。

- 2. 契約者が法人 IB を利用する場合は、「ログイン ID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」(以下「パスワード」といいます。)を 送信し、それらが一致することにより本人確認を行います。契約者がクライアント証明書方式を利用する場合には、電子証明書をインスト ールしたパソコンからのパスワードの送信により本人確認を行います。
- 3. 本項各号により本人確認をして取引を実施したうえは、ログイン ID・電子証明書・パスワード・暗証番号につき不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については当組合は責任を負わないこととします。したがって、パスワード・各種暗証番号は他人に知られたり紛失・盗難に遭わないよう、契約者自身の責任において厳重に管理してください。 また、当組合職員がパスワード、暗証番号の内容を尋ねることはありません。

【組合使用欄】



別紙4